

ALGEMENE VOORWAARDEN FLEETCOMMAND

INLEIDENDE BEPALINGEN

1. Deze algemene gebruiksvoorwaarden voor FLEETCOMMAND gelden voor de verlening van telematicadiensten door Ploeger Machines B.V., PMC Harvesters Ltd. en Bourgoin SAS, danwel aan haar geïleerde ondernemingen (hierna te noemen: de Leverancier). Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene gebruiksvoorwaarden behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier.

2. De Leverancier ontwikkelt, produceert en verkoopt professionele oogstmachines voor de landbouw (hierna te noemen: het Product) en telematicasystemen, bestaande uit hardware, software.

3. De Leverancier verkoopt en levert het Product aan (landbouw-)bedrijven (hierna te noemen: de Koper) die het Product zelf gebruiken of op enigerlei wijze in gebruik geven aan bedrijfsmatige eindgebruikers voor de bewerking van velden.

4. Door data uit het Product te verzamelen en door middel van Software te analyseren kan de Leverancier aan de Koper door middel van telematicasystemen telematicadiensten leveren, genaamd FLEETCOMMAND, waardoor de Koper het Product onder meer kan monitoren voor gebruiks- en onderhoudsdoeleinden;

5. FLEETCOMMAND is toegankelijk via een webportal en een web api (application programming interface voor webdiensten) voor een mobiel apparaat, genaamd FIELD-COMMAND.

6. In deze Gebruiksvoorwaarden worden de rechten en plichten vastgelegd met betrekking tot het gebruik van FLEETCOMMAND inclusief toegang hiertoe. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing indien partijen dit Schriftelijk of anderszins overeenkomen.

DEFINITIES

7. In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder vastgestelde betekenis:

- **"Analyses"**: Productgegevens die onder meer door sensoren in het Product worden gegenereerd en door Software worden geanalyseerd, bewerkt en verrijkt met als doel telematicadiensten te verlenen aan de Koper;
- **"FLEETCOMMAND"**: de telematicadiensten van de Leverancier, inclusief de bijbehorende hardware, Sensor en Software, waarmee toegevoegde waarde wordt geleverd aan de Koper van het product gebaseerd op Data, zoals diensten voor gegevens- en softwarebeheer alsmede diensten die de inzameling, het beheer en de overdracht van data tussen het Product en de servers mogelijk maken en diagnostische diensten voor machines en machineonderhoud;
- **"Gebruiksvoorwaarden"**: de onderhavige gebruiksvoorwaarden voor FLEETCOMMAND;
- **"Data"**: omvatten de volgende gegevens:
- **"Productgegevens"**: door middel van een Sensor ontvangen en verzamelde technische gegevens van het Product, zoals meetgegevens, metrische waarden etcetera;
- **"Analyses"**: Productgegevens die worden geanalyseerd en verrijkt door Software met als doel diensten te verlenen aan de Koper, zoals diensten voor gegevens- en softwarebeheer, alsmede diensten die de inzameling, het beheer en de overdracht van data tussen het Product en de servers mogelijk maken en diagnostische diensten voor machines en machineonderhoud. Door Analyses kunnen producten van de Leverancier bovendien verder worden ontwikkeld;
- **"Overeenkomst"**: de overeenkomst tussen partijen die onder meer het gebruik van FLEETCOMMAND omvat, inclusief alle bijlagen, waaronder deze Gebruiksvoorwaarden;
- **"Persoonsgegevens"**: elk gegeven betreffende een persoon dat herleidbaar is tot die persoon;
- **"Sensor"**: een component dat wordt verkocht tezamen met en/of geïncorporeerd in het Product dat is gebaseerd op en correspondeert met Software. Een Sensor wordt onder meer gebruikt voor de verzameling van Productgegevens en de verzameling en transmissie van Productgegevens tussen de Sensor en de Software;
- **"Software"**: programmatuur van de Leverancier (of van een derde partij) die communiceert met de Sensor om toegang te krijgen tot Productgegevens en om Productgegevens te genereren, ontvangen, verzamelen, op te slaan, over te dragen, te analyseren, te selecteren, verwerken en vrijken.

INHOUD FLEETCOMMAND

8. Door FLEETCOMMAND kan de Koper, onder meer op zijn eigen technische gegevens van het Product die door middel van een Sensor zijn verkregen en op servers bij de Leverancier zijn opgeslagen, raadplegen en beheeren. FLEETCOMMAND omvat ook diensten voor gegevens- en softwarebeheer, alsmede diensten die de inzameling, het beheer en de overdracht van gegevens tussen het Product en de

servers mogelijk maken en diensten voor de uitvoering van diagnoses en onderhoud op afstand.

9. Voor de uitvoering van FLEETCOMMAND wordt gebruik gemaakt van het (draadloze) netwerk voor mobiele telefonie van (lokale) providers. FLEETCOMMAND van de Leverancier omvat alleen de diensten die in de Overeenkomst worden aangeboden.

10. Door een overeenkomst aan te gaan tot het gebruik van FLEETCOMMAND geeft de Koper aan de Leverancier toestemming om Productgegevens op te halen, te verzamelen en te analyseren en Analyses aan de Koper beschikbaar te stellen.

11. Voor de uitvoering van FLEETCOMMAND, waaronder opslag en beveiliging van Productgegevens en Analyses, wordt door de Leverancier gebruik gemaakt van de cloud-diensten van Microsoft Azure. Behalve de Overeenkomst en deze Gebruiksvoorwaarden zijn de toegang tot en het gebruik van FLEETCOMMAND door de Koper afhankelijk van de aanvaarding door de Koper van de algemene voorwaarden van clouddiensten Microsoft Azure die worden gepresenteerd op het moment waarop de Koper zich aanmeldt bij de toegang krijgt tot FLEETCOMMAND. De Leverancier is jegens de Koper niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig handelen of nalaten of voor enige kosten en schade in verband met de clouddiensten van Microsoft Azure.

GEbruik VAN FLEETCOMMAND

Webportal

12. FLEETCOMMAND is toegankelijk via een webportal.

13. Om toegang te kunnen krijgen tot FLEETCOMMAND maakt de Leverancier op aanvraag van de Koper een (hoofd-)account aan. Dit (hoofd-)account bevat een user-id en een wachtwoord ter identificatie van Koper. Nadat dit (hoofd-account) is aangevraagd en door de Leverancier is toegekend, kan direct hierop worden ingelogd. De Koper zal het wachtwoord strikt geheim houden. De Koper zal dit (hoofd-)account niet aan derden overdragen.

14. Door op het (hoofd-) account in te loggen kan de Koper toegang krijgen en/of gebruik maken van FLEETCOMMAND.

15. De Koper is na het toekennen van een (hoofd-)account verantwoordelijk en aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van dit account en voor alle activiteiten die in of via het account plaatsvinden. De Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van dit account van de Koper. 16. Koper heeft het recht om op basis van het door de Leverancier toegekende (hoofd-account), een maximum van vijf sub-accounts schriftelijk aan te vragen bij de Leverancier (door middel van aanvraagformulier) en aldus een eigen (digitale) organisatie van interne afdelingen en/of eindgebruikers op te bouwen. De Koper verbindt zich om correcte informatie aan te leveren en up-to-date te houden. De Koper is verantwoordelijk en aansprakelijk voor genoemde sub-accounts en voor alle activiteiten die via deze sub-accounts plaatsvinden.

17. De Koper zal de Leverancier onmiddellijk informeren als hij merkt dat derde partijen zonder zijn toestemming toegang hebben tot zijn (hoofd-)account en/of FLEETCOMMAND via zijn (hoofd-) account, dan wel van eventuele andere inbreuken.

Simkaart

18. Voor de levering van FLEETCOMMAND kan de Leverancier ook gebruik maken van een simkaart. Als de simkaart niet reeds op het Product is geïnstalleerd kan deze alleen worden gekocht bij de Leverancier. De simkaart mag alleen worden gebruikt voor FLEETCOMMAND in relatie tot het desbetreffende Product. De Koper verwerft geen eigendom van de simkaart. Alle rechten, inclusief de rechten op de software die op de simkaart is geïnstalleerd, (blijven) berusten bij de Leverancier.

De Koper dient de simkaarten bij na afloop of beëindiging van de Overeenkomst te retourneren of te vernietigen.

Bij onderbrekingen in FLEETCOMMAND heeft de Leverancier het recht om de simkaarten te vervangen of te wijzigen. De Leverancier heeft het recht om de simkaart te deactiveren als de Koper de simkaart gebruikt voor enig ander doel dan het gebruik van FLEETCOMMAND; alle hiermee gemoeide extra kosten zullen aan de Koper in rekening worden gebracht.

De Koper moet de Leverancier onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van verlies of diefstal van de simkaart, als de simkaart als gevolg van schade niet langer werkt of als de simkaart op een of andere manier verkeerd is gebruikt. Het is de Koper niet toegestaan om de simkaart aan een derde partij over te dragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier.

Persoonsgegevens

19. Indien en voorzover (sub-)accounts persoonsgegevens bevatten geldt het Privacybeleid van de Leverancier, dat als bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden is gevoegd.

TOESTEMMING

Rechten en plichten Koper

20. Zolang de Koper zich houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, geeft de Leverancier de Koper toestemming om FLEETCOMMAND te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden en voor de overeengekomen duur.

21. Het is de Koper verboden FLEETCOMMAND te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze is bestemd of om misbruik of frauduleus gebruik te maken van of door derden te doen maken van FLEETCOMMAND. Hieronder valt onder meer:

- het ongeoorloofd toegang verkrijgen tot, wijzigingen aanbrengen in of ingrijpen in (enig) onderdeel van FLEETCOMMAND of de daarmee verbonden telecommunicatie-inrichtingen, netwerken, gegevensbestanden, programma's en procedures;
- het overbrengen van obscene, wettelijke, lasterlijk, schunnige of onwettelijke informatie of het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door middel van FLEETCOMMAND;
- gebruik om FLEETCOMMAND te reverse engineeren of te klonen;
- gebruik voor onwettige-, onrechtmatige-, illegale of frauduleuze doeleinden;
- gebruik van een list, onjuiste voorstelling van zaken of andere methode om betaling voor FLEETCOMMAND te vermijden;
- De Koper zal enig misbruik of frauduleus gebruik waarvan de Koper zich bewust wordt onmiddellijk melden aan de Leverancier. De Koper is aansprakelijk voor alle kosten en schade die voortvloeien uit foutief gebruik, misbruik of frauduleus gebruik aan zijn zijde.
- De Leverancier heeft dan bovendien het recht om FLEETCOMMAND op te schorten en/of de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder dat de Koper recht heeft op enige (terug-) betaling of vergoeding van kosten en schade en onverminderd de overige wettelijke rechten van de Leverancier.

Rechten en plichten Leverancier

22. De Leverancier zal geen Productgegevens of Analyses van de Koper verkopen aan derden.

23. De Leverancier zal niet ingrijpen in het Product van de Koper, tenzij dit noodzakelijk is in verband met veiligheidsmaatregelen.

24. De Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor:

- misbruik van Data door derden, waaronder medewerkers van de Koper;
- kosten van de Koper in verband met data-gebruik (waaronder wifi-router, kabel, simkaart, MB's);
- enigerlei schade als gevolg van cybercrime van of in verband met FLEETCOMMAND of fouten aan de zijde van de Koper.

25. De Leverancier onderhoudt FLEETCOMMAND. Onderhoud kan om elk moment plaatsvinden ook als dit leidt tot een beperkte of geen beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

26. De Leverancier garandeert echter geen ononderbroken beschikbaarheid van FLEETCOMMAND.

27. De Leverancier is gerechtigd om FLEETCOMMAND tijdens de looptijd van de overeenkomst te updaten. De Leverancier is echter niet aansprakelijk voor verlies van (Product-)gegevens of Analyses tijdens updates.

28. De Leverancier kan de Koper upgrades of nieuwe diensten te koop aanbieden. Upgrades kunnen nieuwe functies bevatten of eigenschappen van FLEETCOMMAND verbeteren. Voor upgrades kunnen nieuwe- en/of aanvullende gebruiksvoorwaarden gelden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM/ LICENTIE

29. FLEETCOMMAND is het intellectueel eigendom van de Leverancier en tenzij anders is overeengekomen mag deze op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van de Leverancier.

30. De Leverancier verstrekt de Koper een niet-exclusief en overdraagbaar gebruiksrecht om FLEETCOMMAND te gebruiken in combinatie met het Product.

31. De Koper is rechthebbende op de Productgegevens die worden gegenereerd door middel van de Sensor en de Analyses die door middel van FLEETCOMMAND ontstaan. De Leverancier krijgt geen onbepaalde, royalty-vrije, wereldwijde, eeuwduurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om deze Productgegevens en Analyses intern naar eigen inzicht te gebruiken en te kopiëren

32. De Leverancier is derhalve gerechtigd om de Productgegevens en Analyses te

raadplegen om een contractueel bepaalde dienst te leveren of te verbeteren. De Koper stemt ermee in dat de Leverancier de Productgegevens en Analyses bovendien mag gebruiken voor doeleinden voor de eigen bedrijfsvoering, zoals statistische doeleinden of om producten en diensten van de Leverancier te verbeteren of te ontwikkelen.

OVERDRACHT

33. De Leverancier verstrekt de Koper het recht om het Product tezamen met FLEETCOMMAND over te dragen aan een derde tijdens de duur van de Overeenkomst,

34. Als de Koper het Product in eigendom overdraagt, zal de Koper de nieuwe klant op de hoogte brengen dat deze een overeenkomst voor de levering van FLEETCOMMAND dient af te sluiten met de Leverancier. Op verzoek van de Koper zal de Leverancier het klantencount overdragen aan de nieuwe eigenaar. Als de Koper de Leverancier niet op de hoogte brengt van de overdracht is de Leverancier niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de correcte werking van FLEETCOMMAND en/of de vertrouwelijkheid van de gegevens van de Koper. De Koper zal de Leverancier vrijwaren voor vorderingen van de nieuwe eigenaar of derden die verband houden met ondeugdelijke overdracht door de Koper.

35. De Leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die FLEETCOMMAND of de betreffende bedrijfsactiviteit van de Leverancier overneemt.

BEVEILIGING EN BACK UP

36. De Leverancier zal passende technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software volgens de in het handelsverkeer algemeen geldende beveiligingsregels, alsmede tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde wijziging, toegang- of verspreiding van (delen van) FLEETCOMMAND. Het is de Leverancier toegestaan in verband hiermee de toegang tot FLEETCOMMAND tijdelijk op te schorten of te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

37. De Koper zal er onder meer voor zorgdragen dat:

- technische beveiligingsmaatregelen niet worden verwijderd of ontweken;
- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen worden getroffen om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van artikel 21;
- alle instructies in verband met het gebruik van FLEETCOMMAND worden opgevolgd.

38. De Koper is zelf verantwoordelijk voor een back-up van de Productgegevens en Analyses.

GARANTIE

39. Aangezien FLEETCOMMAND onder meer functioneert op basis van het Product en de Leverancier hiervoor mede afhankelijk is van omstandigheden buiten redelijke controle van de Leverancier, zoals netwerkverbindingen, alsmede de clouddiensten van Microsoft Azure, garandeert de Leverancier niet de juistheid, volledigheid, geschiktheid, bruikbaarheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid of beschikbaarheid van FLEETCOMMAND. De Leverancier is ook niet gehouden tot herstel bij vermindering of verlies van Data.

AANSprakelijkheid

40. Tenzij sprake is van grove schuld van de Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor enige schade in verband met het gebruik van FLEETCOMMAND. De Leverancier is meer in het bijzonder niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

41. Van grove schuld is sprake bij een handelen of nalaten dat hetzij een verzuim inhoudt om voldoende aandacht te besteden aan ernstige gevolgen die een opzettende contractpartij normalerwijs als waarschijnlijk geïngeld zou voorzien, hetzij een welbewuste veronachtzaming inhoudt van de gevolgen van een zodanig handelen of nalaten.

42. De Koper zal de Leverancier vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen van derden in verband met het gebruik door de Koper van FLEETCOMMAND.

43. In geval van overmacht is de Leverancier nimmer gehouden tot vergoeding van de als gevolg daarvan bij de Koper ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitval van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in de (cloud) diensten van Microsoft Azure of FLEETCOMMAND (zoals ontoegankelijkheid, uitval, cybercrime of problemen met autoriteiten wegens schending van wetgeving), terrorisme, stroomstoringen, binnenlandse onrusten, mobilisatie, oorlog, belemmeringen in

het vervoer- of handel, overstroming, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in de toelevering en brand.

OPSCORTING-/ONTBINDING

44. Indien de Leverancier constateert dat de Koper deze Gebruiksvoorwaarden overtreedt is de Leverancier – onverminderd zijn overige wettelijke rechten – gerechtigd de toegang van de Koper tot FLEETCOMMAND te beperken of te ontzeggen totdat de overtreding is opgeheven, of – voor zover mogelijk – Productgegevens of Analyses te verwijderen of de (gebruikers-)accounts te verwijderen en/of de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, een en ander zonder dat de Leverancier enige schadevergoeding hoeft te betalen.

45. De Leverancier is gerechtigd schade als gevolg van overtredingen van deze Gebruiksvoorwaarden op de Koper te verhalen. De Koper zal de Leverancier vrijwaren en schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

DUUR EN OPZEGGING

46. FLEETCOMMAND wordt geactiveerd zodra het Product wordt opgestart.

47. De looptijd is voor onbepaalde tijd. Elk van beide partijen kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

GEVOLGEN BEÏNDIGING

48. Bij beëindiging door de Koper op grond van artikel 45 heeft de Koper geen recht op terugbetaling van vergoedingen die door de Koper zijn betaald voor FLEETCOMMAND en heeft de Koper niet langer toegang tot FLEETCOMMAND, de Analyses en de reeds verzamelde Productgegevens.

49. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal FLEETCOMMAND voor alle geleverde producten aan de Koper worden gestaakt.

50. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten en licenties van de Koper op grond van deze Gebruiksvoorwaarden.

51. Op het moment van beëindiging van de Overeenkomst zullen Productgegevens van Koper niet meer worden verzameld in FLEETCOMMAND. Productgegevens die reeds zijn verzameld en opgeslagen via FLEETCOMMAND en de Analyses kunnen door de Leverancier worden gehandhaafd in verband met art. 31 en 32 van deze Gebruiksvoorwaarden (licentie van de Leverancier).

GEHEIMHOUDING

52. De informatie die partijen aan elkaar verstrekken in verband met FLEETCOMMAND is strikt vertrouwelijk. Partijen mogen deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend maken, behalve wanneer de bekendmaking gebeurt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of wanneer de bekendmaking gebeurt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij of noodzakelijk is voor de uitvoering van FLEETCOMMAND.

53. Partijen zijn niet gerechtigd de van de wederpartij verkregen informatie voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan is overeengekomen.

54. Deze geheimhoudingsverplichtingen gelden zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na afloop ervan.

OVERIGE BEPALINGEN

55. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

56. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgescreven, zullen alle geschillen in verband met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin de Leverancier is gevestigd.

57. Indien een bepaling in deze overeenkomst eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is hieraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beoogde afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

58. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door de Leverancier wordt geacht juist te zijn, tenzij de Koper tegenbewijs levert dienaangaande.

59. Indien een bepaling in deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van alle bepalingen aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.